

## **Assistent der IT-Leitung (m/w)**

Die itk communications GmbH, mit zentralem Sitz in Berlin, betreut als bundesweiter Lösungsanbieter IT- und TK-Strukturen namhafter Filialkonzerne sowie mittelständischer Unternehmen. Unser Fokus liegt auf maßgeschneiderten Lösungen für die unterschiedlichsten Branchen, die wir gemeinsam mit Carriern sowie IT- und TK-Herstellern entwickeln. Für unsere Zentrale in Berlin suchen wir einen Assistenten der IT-Leitung (m/w) in Vollzeit (40 Std./Woche) zur Erweiterung unseres Teams.

**Einsatzort:** Berlin

**Stelle ist zu besetzen:** zum nächstmöglichen Zeitpunkt

### **Ihre Aufgaben:**

- Schnittstelle zwischen Team und Management
- Weiterentwicklung der vorhandenen IT Serviceprozesse nach ITIL
- Kontrolle und Reporting im Bereich IT-Serviceprozesse
- Ausarbeitung und Überwachung von Projektplänen im Bereich „Produktentwicklung“
- Übernahme und Mitwirkung an Projekten
- Erstellung von Entscheidungsvorlagen und Präsentationen
- Durchführung von Wettbewerbsanalysen
- Übernahme von organisatorischen und administrativen Tätigkeiten
- Vor- und Nachbereitung von Sitzungen, Seminaren, etc.
- Terminkoordination und Korrespondenz mit Kunden, Lieferanten und Dienstleistern

### **Unser Anforderungsprofil an Sie:**

- Abgeschlossene Ausbildung zum IT-Systemkaufmann oder technische Ausbildung im Bereich der Telekommunikation / IT
- Alternativ auch ein Studium der Wirtschaftsinformatik
- Breites technisches Verständnis, vorzugsweise im Bereich der Telekommunikation und im Bereich Netzwerktechnik (LAN/WAN)
- Von Vorteil ist eine ITIL Zertifizierung im Bereich Service Lifecycle Modules
- Sehr gute Kenntnisse der MS Office-Produkte
- Wünschenswert sind Kenntnisse im Bereich Projektmanagement
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

- Idealerweise haben Sie Kenntnisse der Avaya Produktfamilie

### **Wir bieten Ihnen:**

- Gesamtverantwortliche Position in einem schnellen, flexiblen und sehr innovativen Umfeld, das Ihnen herausragende Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten bietet
- Die Arbeit in einem engagierten und hoch motivierten Team
- Unbefristete Anstellung
- Attraktive Vergütung
- Betriebliche Altersvorsorge
- Mitarbeiterrabatte
- Regelmäßige Incentive-Veranstaltungen mit allen Kollegen
- Teamfrühstück / Obstkorb
- Teamsport - Crossfit

Wir bieten unseren Mitarbeitern die Möglichkeit, sich aktiv in die Prozesse einzubringen. Unsere Mitarbeiter arbeiten dynamisch, flexibel, erfolgsorientiert, verantwortungsbewusst und ziehen an einem Strang. Ein ausgeprägter Teamgeist führt nicht nur zu überdurchschnittlichen Betriebsergebnissen, sondern bringt auch einen hohen Motivationsfaktor in die tägliche Arbeit. So prägen Teamgeist und ein hohes Servicebewusstsein unser tägliches Handeln.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Startdatums und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail.

### **Kontakt:**

Alexandra Böhnke  
itk communications GmbH  
**[karriere@itk-com.de](mailto:karriere@itk-com.de)**  
[www.itk-com.de](http://www.itk-com.de)

Ihre Bewerbung behandeln wir mit äußerster Sorgfalt und Diskretion.