



itk communications GmbH

entwickelt maßgeschneiderte Kommunikationslösungen für nationale und internationale Konzern- und Mittelstandskunden – herstellerunabhängig, On Premises oder cloudbasiert und aus hochsicheren Rechenzentren. Die ITK-Lösungen aus den Bereichen Cloud-Kommunikation, Telefonie, IT, Audio- & Video-Conferencing und Managed Services optimieren maßgeblich die Effizienz im Tagesgeschäft. itk communications GmbH ist ein Tochterunternehmen der Medialine EuroTrade AG.

Medialine EuroTrade AG

bietet als Full-Service Systemhaus maßgeschneiderte Lösungen für den Mittelstand. Seit knapp 20 Jahren bietet Medialine EuroTrade AG umfassende Expertise in den Bereichen IT&C Infrastructure, Managed & Cloud Services und Business Solutions mit einem bundesweiten Netz von Vertriebs- und Technikressourcen.

Hand in Hand für den optimalen Arbeitsplatz

Der Unternehmensverbund aus itk communications GmbH und Medialine EuroTrade AG ermöglicht es Kunden alle Themen aus den Bereichen IT und Telekommunikation aus einer Hand abzudecken. 360°-Lösungen, die perfekt ineinandergreifen, Arbeitsprozesse intelligent unterstützen und die Produktivität der Mitarbeiter deutlich verbessern, definieren den Arbeitsplatz der Zukunft.

Weitere Informationen über die Produkte und Dienstleistungen finden Sie unter:

www.itk-com.de

www.medialine.ag



flexibel, sicher, einfach – maßgeschneidert aus der Cloud FRANKENRASTER setzt auf den Arbeitsplatz der Zukunft

Die Märkte wachsen nach dem Credo schneller, höher, weiter. Damit gewinnt auch die flexible Gestaltung von Arbeitsplätzen rasant an Bedeutung. Um mit dem Wandel Schritt zu halten, bedarf es vor allem Dreierlei: effiziente Prozesse, flexible Strukturen und gute Mitarbeiter. Intelligente, flexible Arbeitsplätze dienen dabei neben effizienter Ressourcennutzung und Produktivitätssteigerung auch erheblich der Motivation und Bindung von Mitarbeitern.

Komplette Arbeitsplätze – flexibel aus der Cloud

Mit flexiblen Arbeitsplatzlösungen aus der Cloud können ganze Arbeitsplätze einfach und auf Knopfdruck bereitgestellt werden. Sie bestimmen die Anforderungen wie Leistung, Programme und Speicherkapazitäten, Medialine EuroTrade AG und itk communications GmbH kümmern sich um die nahtlose Installation sowie die Beschaffung von PCs, Telefonen und Zubehör. Dabei kann jeder Arbeitsplatz individuell konfiguriert und auf Bedürfnisse des Nutzers zugeschnitten werden. Durch die Bereitstellung der Dienste aus der Cloud können Mitarbeiter immer auf Daten zugreifen und kommunizieren – jederzeit und überall.

Neue Mitarbeiter können binnen kürzester Zeit ausgestattet und in ihre Teams integriert werden. Durch monatlich buchbare, flexible Module zahlen Unternehmen dabei nur, was sie wirklich benötigen.

Dank hochsicherer Rechenzentren in Deutschland profitieren Kunden von maximaler Sicherheit und Flexibilität – ohne hohe Investitionskosten.

Effizient und intelligent – Kommunikation 4.0 bei FRANKENRASTER

Zur zukunftsfähigen Ausrichtung des Unternehmens suchte FRANKENRASTER eine neue Kommunikations- und Collaboration-Lösung, die Prozesse vereinfacht und die Mitarbeiter optimal in ihrem Alltag unterstützt. Durch die Auslagerung der Systeme in die Cloud und die Integration der ITK Voice Solution als virtuelle Telefonanlage konnte FRANKENRASTER diese Ziele erfolgreich umsetzen. Funktionen, wie zum Beispiel direkte Umwandlung der Telefonnummer in Namen und Wählen aus dem PC, ermöglichen eine zielgerichtete Kommunikation. Intelligente Anrufer- und Empfängergruppen und die Anzeige von Verfügbarkeiten der einzelnen Mitarbeiter steigert die Effizienz und erleichtert das Daily Business. Flexibilität und Mobilität des Systems ermöglichen eine Produktivitätssteigerung bei gleichzeitiger Kostensenkung und unterstützen die Digitalisierungsstrategie von FRANKENRASTER.

„Kommunikation 4.0 hat uns bei FRANKENRASTER überzeugt. Durch die schnelle Projektrealisierung und den professionellen Service ist die itk communications GmbH für uns ein verlässlicher Geschäftspartner“, so Hans-Joachim Meinert, Geschäftsführer von FRANKENRASTER.