

PreSales Consultant (m/w)

Die itk communications GmbH, mit zentralem Sitz in Berlin, betreut als bundesweiter Lösungsanbieter IT- und TK-Strukturen namhafter Filialkonzerne sowie mittelständischer Unternehmen. Unser Fokus liegt auf maßgeschneiderten Lösungen für die unterschiedlichsten Branchen, die wir gemeinsam mit Carriern sowie IT- und TK-Herstellern entwickeln. Für unsere Zentrale in Berlin suchen wir einen PreSales Consultant (m/w) in Vollzeit (40 Std./Woche) zur Erweiterung unseres Teams.

Einsatzort: Berlin

Stelle ist zu besetzen: zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Ihre Aufgaben:

- Enge Zusammenarbeit mit unserem Vertriebsteam, den jeweiligen Projektmanager und der Produktentwicklung im Bereich ITK Voice Solution
- Schnittstelle zwischen Kunde, Vertrieb und unserer Projektleitung
- Erkennen von Cross-Selling-Potential in den laufenden Projekten
- Enge Zusammenarbeit mit IT- und TK-Herstellern zur Entwicklung individueller Lösungen für den Kunden
- Unterstützung des Vertriebes bei der Vermarktung unserer ITK Voice Solution
- Aufnahme und technische Analyse der Kundeninfrastruktur im IT / TK Umfeld
- Mitbewerber-Analysen im Bereich der ITK Voice Solution
- Design und Konfiguration komplexer Kommunikationssysteme in den vom Hersteller zur Verfügung gestellten Konfigurationstools, auf deren Grundlage die Vertriebsmitarbeiter ein individuelles Kundenangebot erstellen können
- Erstellung von Präsentationen der Systeme und Lösungen sowie derer Leistungsmerkmale und Anwendungsmöglichkeiten
- Vor- und Nachbearbeitung sowie die Durchführung von Produktpräsentationen
- Mitwirken bei der Projektbearbeitung

Unser Anforderungsprofil an Sie:

- Fundierte Ausbildung oder Studium im IT Infrastruktur Umfeld (Routing / Switching)
- Vorhandensein der notwendigen Hersteller Zertifizierungen

- Ausbildung und/oder Zertifizierung sowie ggf. auch langjährige Berufserfahrung in der Programmierung und Konfiguration des Telefonanlagenherstellers Avaya
- Alternativ Berufserfahrungen mit den Produkten des Herstellers Alcatel und/oder Siemens
- Erfahrung mit den Avaya Konfigurationstools (ASD, EZ-Quote, etc.)
- Sehr gute Englischkenntnisse
- Kommunikativ, sprachlich gewandt und Freude im Umgang mit unseren Kunden
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, Eigeninitiative, Flexibilität, Teamfähigkeit, strategisches Denken, hohes Engagement, Motivation und Spontanität

Wir bieten Ihnen:

- Gesamtverantwortliche Position in einem schnellen, flexiblen und sehr innovativen Umfeld, das Ihnen herausragende Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten bietet
- Die Arbeit in einem engagierten und hoch motivierten Team
- Unbefristete Anstellung | Attraktive Vergütung + Bonus
- Firmenwagen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Mitarbeiterrabatte
- Regelmäßige Incentive-Veranstaltungen mit allen Kollegen
- Teamfrühstück / Obstkorb / Teamsport – Crossfit

Wir bieten unseren Mitarbeitern die Möglichkeit, sich aktiv in die Prozesse einzubringen. Unsere Mitarbeiter arbeiten dynamisch, flexibel, erfolgsorientiert, verantwortungsbewusst und ziehen an einem Strang. Ein ausgeprägter Teamgeist führt nicht nur zu überdurchschnittlichen Betriebsergebnissen, sondern bringt auch einen hohen Motivationsfaktor in die tägliche Arbeit. So prägen Teamgeist und ein hohes Servicebewusstsein unser tägliches Handeln.

Das interessiert Sie? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Startdatums und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail.

Kontakt:

Alexandra Böhnke
itk communications GmbH
karriere@itk-com.de
www.itk-com.de

Ihren Wunsch nach Diskretion erfüllen wir mit äußerster Sorgfalt. Ihre Daten werden von uns niemals ohne Ihre explizite Zustimmung für jeden Einzelfall herausgegeben.