

## **Support Engineer (m/w)**

Die itk communications GmbH, mit zentralem Sitz in Berlin, betreut als bundesweiter Lösungsanbieter IT- und TK-Strukturen namhafter Filialkonzerne sowie mittelständischer Unternehmen. Unser Fokus liegt auf maßgeschneiderten Lösungen für die unterschiedlichsten Branchen, die wir gemeinsam mit Carriern sowie IT- und TK-Herstellern entwickeln. Wir suchen einen Support Engineer (m/w) in Vollzeit (40 Std./Woche) zur Erweiterung unseres Teams.

**Einsatzort:** Berlin

**Stelle ist zu besetzen:** ab sofort

### **Ihre Aufgaben:**

- Entgegennahme, Analyse und Bearbeitung von Serviceanfragen
- 1st und 2nd Level Support für unsere VoIP-Infrastruktur
- Unterstützung unserer Techniker vor Ort beim Kunden
- Einweisung unserer Kunden in neue Hard- und Software (Remote)
- Enge Zusammenarbeit mit Projekt- und Teamleitern in Berlin
- Teilnahme an der Rufbereitschaft

### **Unser Anforderungsprofil an Sie:**

- Abgeschlossene Ausbildung der Informatik / Nachrichtentechnik oder Vergleichbares
- 1-2 Jahre Berufserfahrung im Bereich Telekommunikation und Netzwerktechnik, idealerweise Erfahrungen im 1st und 2nd Level Support
- Kenntnisse im Bereich VoIP und UC sind von Vorteil
- Da unser Kundenstamm überwiegend deutschsprachig ist, sind sehr gute Deutschkenntnisse zwingend erforderlich
- Gute Englischkenntnisse sind für Systemdokumentationen und Weiterbildungen unerlässlich
- Eine schnelle Auffassungsgabe und Aufgeschlossenheit gegenüber neuen Technologien, sowie das lösungsorientierte Arbeiten im Team
- Eine ausgeprägte Dienstleistungsorientierung, eine selbstständige Arbeitsweise, Belastbarkeit und eine überzeugende Kommunikationsfähigkeit gegenüber unseren Kunden ist uns wichtig

### **Wir bieten Ihnen:**

- Gesamtverantwortliche Position in einem schnellen, flexiblen und sehr innovativen Umfeld, das Ihnen herausragende Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten bietet
- Die Arbeit in einem engagierten und hoch motivierten Team
- Eine unbefristete Anstellung mit attraktiver Vergütung
- Betriebliche Altersvorsorge
- Mitarbeiterrabatte
- Regelmäßige Incentive-Veranstaltungen mit allen Kollegen
- Monatliches Teamfrühstück
- Obstkorb
- Teamsport – Crossfit

Wir bieten unseren Mitarbeitern die Möglichkeit, sich aktiv in die Prozesse einzubringen. Unsere Mitarbeiter arbeiten dynamisch, flexibel, erfolgsorientiert, verantwortungsbewusst und ziehen an einem Strang. Ein ausgeprägter Teamgeist führt nicht nur zu überdurchschnittlichen Betriebsergebnissen, sondern bringt auch einen hohen Motivationsfaktor in die tägliche Arbeit. So prägen Teamgeist und ein hohes Servicebewusstsein unser tägliches Handeln.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Startdatums und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail.

### **Kontakt:**

Alexandra Böhnke  
itk communications GmbH  
[karriere@itk-com.de](mailto:karriere@itk-com.de)  
[www.itk-com.de](http://www.itk-com.de)

Ihre Bewerbung behandeln wir mit äußerster Sorgfalt und Diskretion.