

System Engineer (m/w) Avaya

Die itk communications GmbH, mit zentralem Sitz in Berlin, betreut als bundesweiter Lösungsanbieter IT- und TK-Strukturen namhafter Filialkonzerne sowie mittelständischer Unternehmen. Unser Fokus liegt auf maßgeschneiderten Lösungen für die unterschiedlichsten Branchen, die wir gemeinsam mit Carriern sowie IT- und TK-Herstellern entwickeln. Wir suchen einen System Engineer (m/w) für den Bereich Avaya in Vollzeit (40 Std./Woche) zur Erweiterung unseres Teams.

Einsatzort: Bundesweit an einem unserer Standorte: Berlin, Hamburg, Stuttgart, Weismain, Leipzig, Bad Sobernheim, Hohenbrunn oder Wuppertal

Stelle ist zu besetzen: ab sofort

Ihre Aufgaben:

- Selbstständige Betreuung von Bestandskunden per Remote aus unseren Standorten
- Bundesweite Installation vor Ort bei Neu- und Bestandskunden
- Verantwortung für die Berichterstellung und Dokumentation
- Einweisung in neue Hard- und Software bei unseren Kunden
- Enge Zusammenarbeit mit Projekt- und Teamleitern in Berlin

Unser Anforderungsprofil an Sie:

- Abgeschlossenes Studium oder Ausbildung in der Informatik oder Nachrichtentechnik
- 2-3 Jahre Berufserfahrung im Bereich Voice over IP
- Vertraut mit dem Avaya Aura Produktportfolio (ACM, SM, SMGR, AES, CMM etc.)
- Idealerweise Kenntnisse in den Bereichen:
 - Call-Center Technologie
 - IP Office / Avaya Communications Manager
- Zertifizierungen im Bereich Avaya (ACIS, ACSS) sind wünschenswert
- Führerschein der Klasse B notwendig
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung, selbstständige Arbeitsweise, Teamfähigkeit, hohe Belastbarkeit, überzeugende Kommunikationsfähigkeit
- Angemessenes Auftreten und äußeres Erscheinungsbild gegenüber unseren Kunden
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Wir bieten Ihnen:

- Gesamtverantwortliche Position in einem schnellen, flexiblen und sehr innovativen Umfeld, das Ihnen herausragende Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten bietet
- Die Arbeit in einem engagierten und hoch motivierten Team
- Eine unbefristete Anstellung mit attraktiver Vergütung
- Betriebliche Altersvorsorge
- Mitarbeiterrabatte
- Regelmäßige Incentive-Veranstaltungen mit allen Kollegen
- Firmenwagen

Wir bieten unseren Mitarbeitern die Möglichkeit, sich aktiv in die Prozesse einzubringen. Unsere Mitarbeiter arbeiten dynamisch, flexibel, erfolgsorientiert, verantwortungsbewusst und ziehen an einem Strang. Ein ausgeprägter Teamgeist führt nicht nur zu überdurchschnittlichen Betriebsergebnissen, sondern bringt auch einen hohen Motivationsfaktor in die tägliche Arbeit. So prägen Teamgeist und ein hohes Servicebewusstsein unser tägliches Handeln.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Startdatums und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail.

Kontakt:

Alexandra Böhnke
itk communications GmbH
karriere@itk-com.de
www.itk-com.de

Ihre Bewerbung behandeln wir mit äußerster Sorgfalt und Diskretion.