

Support Engineer (m/w/d)

Standort: Berlin Headquarters



Deine Aufgaben:

- Bearbeitung von technischen Service- und Supportanfragen für unsere VoIP-Infrastruktur
- Direkter und kontinuierlicher Telefon- und Email-Kontakt mit unseren Kunden
- Unterstützung von Kollegen vor Ort beim Kunden per remote
- Einweisung unserer Kunden in neue Hard- und Software per remote

Dein Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT- oder TK-Bereich
- Berufserfahrung im Bereich Telekommunikation und/oder Netzwerktechnik, idealerweise im 1st oder 2nd Level Support
- Kenntnisse im Bereich VoIP und UC sind von Vorteil
- Eine schnelle Auffassungsgabe und Aufgeschlossenheit gegenüber neuen Technologien sowie lösungsorientiertes Arbeiten im Team
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung, selbstständige Arbeitsweise, Belastbarkeit und eine überzeugende Kommunikationsfähigkeit gegenüber unseren Kunden
- Da unser Kundenstamm überwiegend deutschsprachig ist, sind sehr gute Deutschkenntnisse zwingend erforderlich
- Gute Englischkenntnisse sind für Systemdokumentationen und Weiterbildungen von Vorteil

Unser Angebot:

Du arbeitest im Herzen von Berlin. Wir bieten Dir ein dynamisches und innovatives Arbeitsumfeld sowie flexible Arbeitszeiten. Du kannst Dich am Obstkorb bedienen und ausreichend Kaffee/Wasser stehen Dir zur freien Verfügung. Regelmäßige Events und Teamsport schweißen zusammen und motivieren uns zu überdurchschnittlichen Leistungen. Darüber hinaus erwartet Dich eine abwechslungsreiche Tätigkeit, vielfältige Gestaltungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie ein motiviertes und unkompliziertes Team. Sonnenanbeter oder Budenhocker? Verbringe Deine Pause auf unserer Dachterrasse mit dem schönsten Blick auf Berlin oder am Kicker mit Kollegen.

Interessiert? Dann werde bei der ITK der nächste Superstar und bewirb Dich einfach und schnell per E-Mail: karriere@itk-com.de

Wir freuen uns auf Dich!

ITK Communications ist führend in maßgeschneiderten IT- und TK-Lösungen für die gesamte Businesskommunikation von Konzernkunden und mittelständischen Unternehmen in Deutschland sowie international. Wir beraten und planen herstellerunabhängig und bieten Ihnen eine individuell passende ITK-Lösung, vor Ort in Ihrem Unternehmen, cloudbasiert oder hybrid von unseren zentralen Hochsicherheits-Rechenzentren in Deutschland.

In den Bereichen Cloud-Kommunikation, Telefonie, IT, Netzwerk, Audio- & Video-Conferencing, Managed Services, SIP Trunk und Leitungen steigern wir Ihre Effizienz, erleichtern Ihr tägliches Business und senken Ihre Kosten.

www.itk-communications.de/karriere/