

System Engineer Avaya (m/w/d)

Standort: Berlin Headquarters



Deine Aufgaben:

- Selbstständige Betreuung von Bestandskunden per Remote aus unseren Standorten
- Bundesweite Installation vor Ort bei Neu- und Bestandskunden
- Verantwortung für die Berichterstellung und Dokumentation
- Einweisung in neue Hard- und Software bei unseren Kunden
- Enge Zusammenarbeit mit Projekt- und Teamleitern in Berlin

Dein Profil:

- Abgeschlossenes Studium oder Ausbildung in der Informatik oder Nachrichtentechnik
- 2-3 Jahre Berufserfahrung im Bereich Voice over IP
- Vertraut mit dem Avaya Aura Produktportfolio (ACM, SM, SMGR, AES, CMM etc.)
- Idealerweise Kenntnisse in den Bereichen:
- Call-Center Technologie
- IP Office / Avaya Communications Manager
- Zertifizierungen im Bereich Avaya (ACIS, ACSS) sind wünschenswert
- Führerschein der Klasse B notwendig
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung, selbstständige Arbeitsweise, Teamfähigkeit, hohe Belastbarkeit, überzeugende Kommunikationsfähigkeit
- Angemessenes Auftreten und äußeres Erscheinungsbild gegenüber unseren Kunden
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Unser Angebot:

Du arbeitest im Herzen von Berlin. Wir bieten Dir ein dynamisches und innovatives Arbeitsumfeld sowie flexible Arbeitszeiten. Du kannst Dich am Obstkorb bedienen und ausreichend Kaffee/Wasser stehen Dir zur freien Verfügung. Regelmäßige Events und Teamsport schweißen zusammen und motivieren uns zu überdurchschnittlichen Leistungen. Darüber hinaus erwartet Dich eine abwechslungsreiche Tätigkeit, vielfältige Gestaltungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie ein motiviertes und unkompliziertes Team. Sonnenanbeter oder Budenhocker? Verbringe Deine Pause auf unserer Dach-Terrasse mit dem schönsten Blick auf Berlin oder am Kicker mit Kollegen.

Interessiert? Dann werde bei der ITK der nächste Superstar und bewirb dich einfach und schnell per E-Mail an: karriere@itk-com.de

Wir freuen uns auf Dich!

ITK Communications ist führend in maßgeschneiderten IT- und TK-Lösungen für die gesamte Businesskommunikation von Konzernkunden und mittelständischen Unternehmen in Deutschland sowie international. Wir beraten und planen herstellerunabhängig und bieten Ihnen eine individuell passende ITK-Lösung, vor Ort in Ihrem Unternehmen, cloudbasiert oder hybrid von unseren zentralen Hochsicherheits-Rechenzentren in Deutschland.

In den Bereichen Cloud-Kommunikation, Telefonie, IT, Netzwerk, Audio- & Video-Conferencing, Managed Services, SIP Trunk und Leitungen steigern wir Ihre Effizienz, erleichtern Ihr tägliches Business und senken Ihre Kosten.

www.itk-communications.de/karriere/